



PLANO DE ATIVIDADES ANO DE 2021

Ponta Delgada, 23 de fevereiro de 2021

A Direção do Centro de Terapia Familiar e Intervenção Sistémica (CTFIS), propõe-se efetivar as seguintes linhas estratégicas, como componentes centrais do Plano de Atividades para a Associação em causa, no decurso do ano de 2021:

1. Em termos estratégicos, pretende-se:
 - a. Continuar a manter um processo ativo de prevenção que implique um adequado posicionamento dos profissionais e utentes da organização, perante a epidemia COVID19;
 - b. Implementar um processo de apresentação institucional do CTFIS, ao novo Governo dos Açores, associado a um processo de divulgação de recursos especializados da organização;
 - c. Manter uma abordagem integrada aos referentes para que se mantenha um processo de encaminhamento de casos para o CTFIS, ao longo de 2021;
 - d. Manter a ligação da organização a estruturas similares sediadas em território nacional e transnacional, nomeadamente com a Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar (SPTF) o que irá permitir potencializar a organização, como espaço de formação “formal” na área da Terapia Familiar e Intervenção Sistémica na Região Açores;
 - e. Complementarmente, reforçar a formação e orientação/supervisão técnica presencial e à distância (na Região e no todo nacional) de profissionais agregados a CAFAPs e à futura Unidade de Intervenção Familiar Especializada de Angra do Heroísmo.
 - f. Estruturar a bolsa de consultores científicos do CTFIS;
 - g. Manter um processo de abertura interventiva para a criação de novos projetos de intervenção para novas necessidades identificadas, apoiando nomeadamente a **Estratégia Regional de Combate à Pobreza e à Exclusão Social** do Governo dos Açores;
 - h. Num processo de aliança com a APF Açores, projetar a implementação de programa de suporte a adultos em crise de coabitação relacional (casais).

- i. Territorializar de forma progressiva o CTFIS, deslocando para espaços comunitários diferenciados, a respetiva intervenção técnica e nomeadamente para outras ilhas da Região, por recurso prioritário às tecnologias de informação e comunicação.
- j. Alargamento das estratégias de Consultadoria Colaborativa para Organizações (Coaching Sistémico), por via de acordo formal com o Sistema de Solidariedade Social;
- k. Finalmente, manter um processo de suporte técnico à implementação regional do Programa CONTIGO, da Estratégia Regional de Prevenção e Combate ao Abuso Sexual de Crianças e Jovens, Trajeto Seguro, Projeto Envolver e Programa Em Família e Comunidade.

2. Ao nível dos recursos humanos e intervenção técnica, pretende-se:

- a. Manter estratégia de monitorização e intervenção na área do *Bem Estar*, com os técnicos CTFIS (prevenção e intervenção no Burn Out);
- b. Dar continuidade a um processo de maior capacitação técnica e de colaboração interventiva das Equipas que constituem o CTFIS, por via da manutenção dos processos de formação, intervisão/coordenação e de supervisão intra e extra instituição;
- c. Efetivar um processo de consolidação interventiva da Equipa de Integração Familiar do CTFIS, numa lógica que permita a respetiva projeção sobre novos domínios sociais (acolhimento familiar, orientação familiar em comunidade);
- d. Manter estratégia de cooptação de recursos humanos especializados, face às eventuais necessidades operativas do CTFIS.
- e. Reforçar processos de avaliação de resultados, nomeadamente sobre a área da preservação e integração familiar (com o eventual apoio da Universidade da Corunha), para agregar valor e rigor científico ao quotidiano interventivo do CTFIS;

3. Ao nível das atividades de suporte, orientação e divulgação, pretende-se:

- a. Consolidar a Equipa de Gestão da organização, numa lógica que permita um maior enfoque no recurso a novos modelos de registo e divulgação da informação de âmbito económico;

- b. Estruturar procedimentos de suporte pela validação/publicação de Regulamento Interno e de um Plano Estratégico para o triénio 2021 – 2024;
 - c. Introduzir, mediante financiamento público eventual, um processo de desmaterialização dos *dossiers* de clientes intervencionados pelo CTFIS assim como uma plataforma estatística para melhoria do tratamento de dados e análise das intervenções efetuadas, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados;
 - d. Manter uma estratégia de renovação continuada da área da “comunicação” do CTFIS, com uma eventual atualização da respetiva página web e com um reforço do recurso a outras soluções tecnológicas;
 - e. Reforçar o sistema de marketing e captação de fundos;
4. Ao nível dos recursos materiais, pretende-se:
- a. Melhorar e potenciar a estrutura - sede do CTFIS – por via de uma permanente manutenção das instalações, na atual fase pós-empresitada;
 - b. Reforçar a existência de meios móveis do CTFIS, pela aquisição de viatura, por via da candidatura realizada ao Programa Solidariedade em Movimento;

Ponta Delgada, 23 de fevereiro de 2021

A Direcção do CTFIS

Elisabete Pimentel Gomes

Rita Correia Custódio

Carla Dias Rocha

Nuno Matias Ferreira

Carolina Mendonça Teves